

Valoarea recomandată

Valoarea măsurată

e) numărul de măsurări efectuate.		min. 50							
3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optică către x									
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-				50/25			
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-				16/5			
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)		-							
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-							
e) numărul de măsurări efectuate.		min. 50							
3.6 CDMA EVDO									
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-							
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-							
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)		-							
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-							
e) numărul de măsurări efectuate.		min. 50		min. 50		min. 50		min. 50	
3.7 UMTS (HSDPA+HSUPA), (Universal Mobile Telecommunications System), Sistem Universal de Telecomunicații Mobile,									
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-							
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-							
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)		-							
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-							
e) numărul de măsurări efectuate.		min. 50		min. 50		min. 50		min. 50	
3.8 LTE (Long-Term Evolution), Evoluții pe termen lung									
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-							
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-							
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s 95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload) 5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)		-							
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		-							
e) numărul de măsurări efectuate.		min. 50		min. 50		min. 50		min. 50	
3.9 GPRS-GSD, Serviciu de Pachete Comutate pentru Comunicații Mobile de Date, (General packet radio service)									
a) viteză nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		9,6/9,6							
b) viteză minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		-							
c) viteză măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s		-							
d) viteză medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s		-							
e) numărul de măsurări efectuate.		min. 50		min. 50		min. 50		min. 50	
		Inafara orelor de vîrf		Ore de vîrf		Inafara orelor de vîrf		Ore de vîrf	
		Inafara orelor de vîrf		Ore de vîrf		Inafara orelor de vîrf		Ore de vîrf	

Jul. 25 2015 11:02AM P1

PHONE NO. : 29121242

FROM : GHUUM_TV@mai.ru

Parametru	Valoarea recomandată	Valoarea măsurată
I. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului		
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 14	
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile	max. 21	
c) % cererilor soluționate în termenul convenit, %	min. 98	
Timpii de conectare		
1) timpul de conectare la rețeaua de date a dispozitivului de utilizator	-	-
2) timpul de conectare la rețeaua de date a dispozitivului de utilizator	-	-
3) timpul de conectare la rețeaua de date a dispozitivului de utilizator	-	-
4) viteza nominală maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-	-
5) viteza minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-	-
6) viteza măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s	-	-
7) viteza măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s	-	-
8) viteza măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s	-	-
9) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-	-
a) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	
I.3 ISDN, (Integrated Services Digital Network), Rețea cu servicii digitale integrate:		
1) viteza nominală maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-	-
2) viteza minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	56	-
3) viteza măsurată de transfer a datelor realizată kbit/s	-	-
75% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-	-
95% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-	-
4) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s	-	-
a) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	
I.3 CDMA 1X (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod.		
1) viteza nominală maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	-
2) viteza minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	-
3) viteza măsurată de transfer a datelor realizată, Mbit/s	-	-
75% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-	-
95% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-	-
4) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	-
a) numărul de măsurări efectuate.	min. 50	
5) viteza nominală maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	-
6) viteza minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	-
7) viteza măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s	-	-
75% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-	-
95% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-	-
8) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	-
a) viteza nominală maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	-
b) viteza minimă garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	-
c) viteza măsurată de transfer a datelor realizată Mbit/s	-	-
75% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)	-	-
95% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)	-	-
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s	-	-

5. Frecventa reclamațiilor utilizatorului final	
% reclamațiilor înregistrate per utilizator, %	
6. Frecventa reclamațiilor referitoare la deranjamente	
% reclamații referitoare la deranjamente, %	
7. Reclamația taxării serviciilor	
% reclamații privind corectitudinea taxării, %	0,1

8. Termeni de soluționare
 8.1. Durata medie de soluționare a reclamațiilor
 8.2. Numărul de intervenții pentru soluționarea reclamațiilor
 8.3. Taxa de soluționare a reclamațiilor (inclusiv de servicii)

0,1



FROM : GHIUM_TUAMA1.P4

PHONE NO. : 29121242

Jul. 26 2016 11:24AM P4